

# Handlungsfeld „Gesundheitliche Versorgung“

## Erhebungsbogen zur Selbsteinschätzung von Mitarbeitenden

**Qualitätskriterium:** „Die Arbeit ist dann gut, wenn Mitarbeitende ausreichende Kompetenzen haben, um auf gesundheitliche Fragen/ Anliegen der Klienten angemessen reagieren zu können.“

Kenntnis- und Kompetenzbereiche	Meine Kenntnisse dazu empfinde ich als ...					Mit Aufgaben aus diesem Bereich kann ich umgehen ...			
	sehr gut				sehr schlecht	gut			schlecht
	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Rechtliche Grundlagen der gesundheitlichen Versorgung von Flüchtlingen									
Leistungen und Zugangswege zur Behandlung/ Therapie/ Hilfsmitteln									
Interkulturelle Aspekte der Gesundheit (Umgang mit körperlichen und psychischen Erkrankungen in den Herkunftsländern; kulturspezifische Ausdrucksweisen zur Umschreibung von Krankheiten)									
Grundkenntnisse zu Traumata und psychischen Erkrankungen (Erkennbarkeit; Möglichkeiten zum Ansprechen solcher Zustände/ Leiden)									
Stabilisierungsmöglichkeiten bei Traumata und psychischen Erkrankungen; Ansprechpartner für Behandlung und Stabilisierung									
Dynamik der Trauerarbeit und der Bewältigung traumatischer Erfahrungen – Perspektiven des Neuanfangs									
Notfallwissen: Was ist zu tun bei akuten psychischen Zusammenbrüchen?									