

Retten – Bergen – Löschen

Rechtliche Aspekte bei Krisen in der Onlineberatung



Krisen in der Onlineberatung treffen Berater:innen oft unvermittelt: Suizidankündigungen, Ankündigungen von Straftaten, Hinweise auf Kindeswohlgefährdung – oder auch sexualisierte Übergriffe gegenüber Beratenden. In solchen Momenten stehen Fachkräfte nicht nur vor einer hohen emotionalen Belastung, sondern auch vor der Frage: Was ist rechtlich geboten, was erlaubt – und wo liegen meine Grenzen?

Die Fachveranstaltung „Retten – Bergen – Löschen“ vermittelt Onlineberater:innen Sicherheit im Umgang mit rechtlich relevanten Krisensituationen. Praxisnahe Inputs, juristische Einschätzungen und konkrete Methodenkompetenzen greifen ineinander. Ziel ist es, Handlungsspielräume klar zu erkennen, institutionelle Schutzmechanismen zu nutzen und im Notfall sicher und professionell zu agieren.

Inhalte in vier Blöcken

- Suizidalität – rechtliche Verantwortung und fachliches Vorgehen
- Ankündigung (schwerer) Straftaten – Meldepflichten und Dokumentation
- Kindeswohlgefährdung – Schutzauftrag und rechtliche Grundlagen
- Sexualisierte Übergriffe gegenüber Beratenden – Rechte, Schutzmöglichkeiten, Abbruchstrategien

Für Ihren Notfallkoffer:

- praktische Handlungsempfehlungen mit Checklisten für Krisenfälle
- konkrete Methoden für den Beratungsalltag
- juristische Einordnung von praxisnahen Beispielen

Referierende

Prof. Dr. jur. Rolf L. Jox, Professor für Rechtswissenschaft und Studiengangsleiter für den Masterstudiengang Suchthilfe an der Katholischen Hochschule Köln

Angelika Schels-Bernards, M.sc. Suchthilfe/Suchttherapie, Kulturwissenschaftlerin B.A. Referentin für Sucht- und Aidshilfe, Blended Counseling Diözesan-caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.

Zielgruppe

Suchtberater:innen und Fachkräfte in der psychosozialen Onlineberatung

Zeit & Ort

24. Februar 2026

09:00 – 13:00 Uhr (halbtägige Veranstaltung, inkl. Pause)
[via Zoom - den Link erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung.]

Kostenbeitrag

35 Euro (Mitglieder) 42 Euro (Externe)



Weitere Informationen und Anmeldung

über caritascampus:

<https://www.caritas-campus.de/detail.php?nr=5716>

Fragen zur Schulungsreihe

angelika.schels-bernards@caritasnet.de
Tel.: +49 221 2010 278

Fragen zur Organisation

mandy.schneider@caritasnet.de
Tel.: +49 221 2010 276