



## Visualisierung des Kompetenzmanagements in der Pflege durch einen Wissensgraph

### HINTERGRUND UND ZIELE

Die Implementierung des quantitativen und qualitativen Ansatzes zum Personalbedarf nach § 113c SGB XI [1] ist mit Personal- und Organisationsentwicklung sowie mit Veränderungen [2] verbunden. Wie Kompetenzmanagement mit Themen zur Qualität und damit zur Professionalisierung der Pflege lernend genutzt werden kann, zeigt ein interaktiver Wissensgraph, der von einer Expertengruppe erstellt wurde. Dieser enthält Lerntools u.a. aus Best Practice: Aus der Praxis für die Praxis und beinhaltet Umsetzungsschritte für die Personal- und Organisationsentwicklung.

Ein Wissensgraph ist eine strukturierte Darstellung von Wissen, in der Informationen als Knoten und deren Beziehungen als Kanten organisiert sind. In einem solchen Graphen repräsentieren die Knoten verschiedene Entitäten, wie Konzepte, Objekte oder Personen, während die Kanten die Beziehungen (Relationen) zwischen diesen Entitäten beschreiben.

### METHODEN UND VORGEHEN

Die Open Source Wiki Software BookStack [3] bildet die Grundlage für den Materialkoffer des Wissensgraphen. Aspekte des Kompetenzmanagements werden in der Wiki-Software grafisch dargestellt und so verschiedene Themen aus einer Mindmap [4] integriert.

### Einsatz generativer KI zur Kontextualisierung im Wissensgraph:

Im Projekt wurde ein generatives KI-Modell genutzt, um Kurzbeschreibungen von Wissensgraph-Knoten in Bilder zu verwandeln. Mithilfe von DALL-E3 [5] generierte Bilder wurden von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern interpretiert und kritisch hinterfragt, um neue Inhalte zu entwickeln und den Kontext zu visualisieren. Die visuelle Methode der Bildinterpretation soll das Verständnis von Komplexität der Pflege erleichtern, zu neuen Erkenntnissen führen und die Diskussion darüber fördern.

### ERGEBNISSE

Die Themen für das Kompetenzmanagement lassen sich mit den KI-Bildern des Wissensgraphen interpretieren und für die Reflexion der Implementierung in der Praxis nutzen [6].



#### Literatur:

- [1] Bundesministerium für Justiz. Das Elfte Buch Sozialgesetzbuch – Soziale Pflegeversicherung – (Artikel 1 des Gesetzes vom 26. Mai 1994, BGBl. I S. 1014, 1015), das zuletzt durch Artikel 4 des Gesetzes vom 30. Mai 2024 (BGBl. 2024 I Nr. 173) geändert worden ist. [https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_11/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_11/)
- [2] Kotter, J. P. (2013). Leading Change: München.
- [3] BookStack. Simple & Free Wiki Software. Verfügbar unter <https://www.bookstackapp.com/>
- [4] Kelleter, H. (2021). Mindmap. Poster „Kompetenzmanagement in der Pflege“ <https://tinyurl.com/kopemamindmap>
- [5] Bilder (themenspezifische Prompts) mit generativer Künstlicher Intelligenz (DALL-E3) erstellt. Generiert am 12.04.24. <https://openai.com/index/dall-e-3/>
- [6] Ramin, P. (Hrsg.) (2021). Handbuch Digitale Kompetenzentwicklung: München.

#### Zitierweise:

Zenkert, J., Kelleter, H., Erdmann, M., Knoblauch, A., Tokarski, A., Meffert, E., & Meier, B. Visualisierung des Kompetenzmanagements in der Pflege durch einen Wissensgraph. Poster. Köln: 2024.

#### Kontakt:

Dr.-Ing. Johannes Zenkert, Universität Siegen  
 Johannes.Zenkert@uni-siegen.de

Dr. P.H. Heidemarie Kelleter, Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.  
 Heidemarie.Kelleter@caritasnet.de