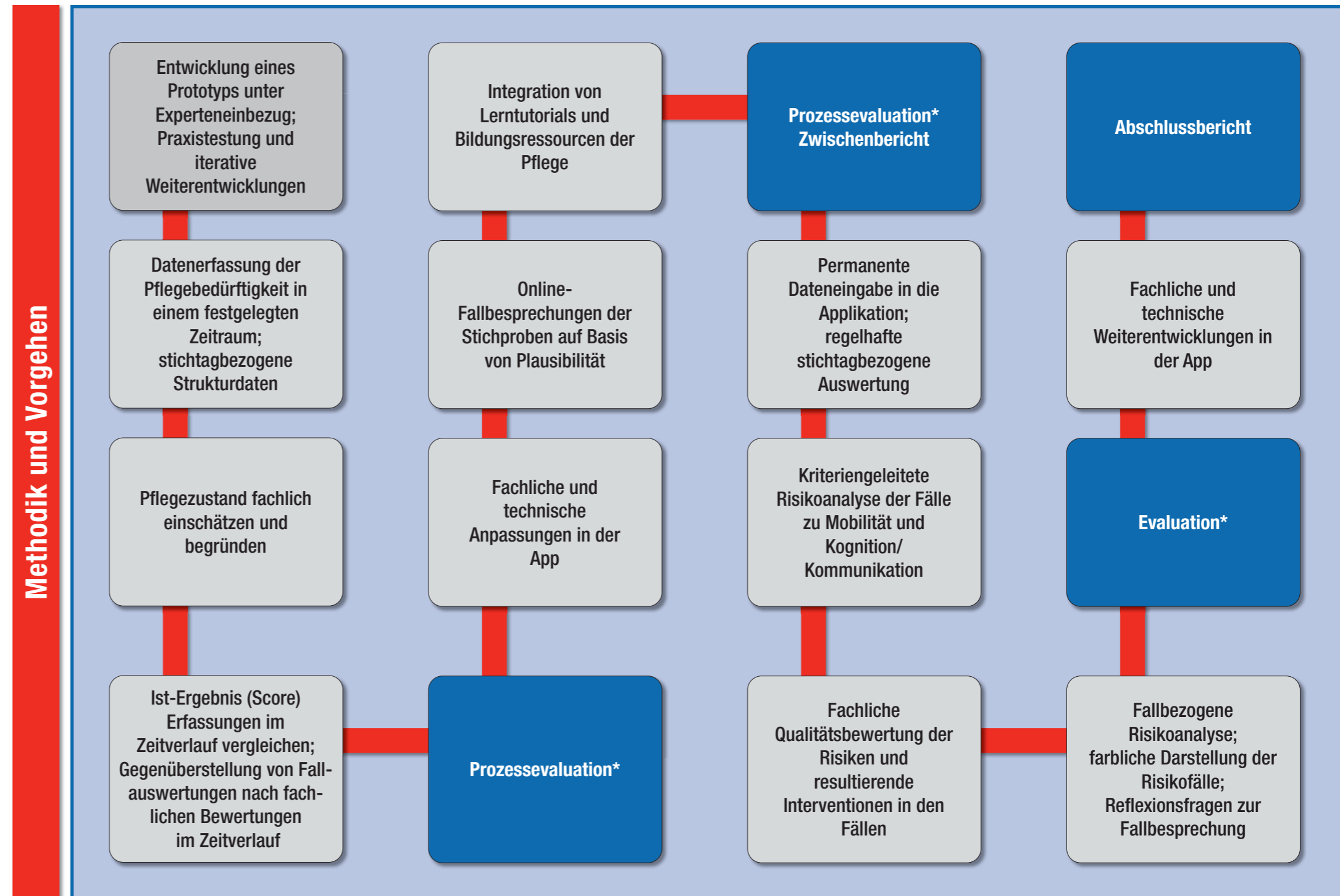


► Entwicklungs-/ Forschungsprojekt  
01.07.2020 bis 31.10.2023

- Die Versorgungsqualität wissenschaftlich mithilfe einer Applikation aufzeigen und verbessern.
- Kooperationspartner: Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.; Institut für Wissensbasierte Systeme und Wissensmanagement, Universität Siegen
- Praxisbeteiligte 14 ambulante Dienste.
- 11 regelgeleitete Erfassungen von Daten & Informationen mittels wissenschaftlicher Instrumente und periodischen Ergebnissen von 2023 Fällen.
- Integration und Evaluation von Lerntools.
- Auswertungen und Reflexionen je Quartal.
- Die erstellte Applikation (App) zeigt die Entwicklung der Versorgungsqualität in den Diensten mit digital erfassten Kennzahlen auf, die nutzbar sind für die Planung der Personalkapazität und für Bildungsformate.

# Qualitätssichere Versorgung in der ambulanten Pflege



\* Nach einem Projektzyklus

## Literatur:

Kelleter H., Zenkert J. (2021). Qualitätssichere Versorgung in der ambulanten Pflege. Methodisches Vorgehen und Effekte. Auswertungen am Beispiel von Mobilität. QVIDAP-Zwischenbericht. Köln  
Kelleter H., Zenkert J. (2024). Qualitätssichere Versorgung in der ambulanten Pflege. Resultate aus der Praxis und Implikationen. QVIDAP-Abschlussbericht. Köln

## Kontakt:

Dr. Heidemarie Kelleter, Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.  
[Heidemarie.Kelleter@caritasnet.de](mailto:Heidemarie.Kelleter@caritasnet.de)  
Dr. Johannes Zenkert, Universität Siegen  
[Johannes.Zenkert@uni-siegen.de](mailto:Johannes.Zenkert@uni-siegen.de)

